

MANDAT HIVER 2025

NORTERA

Stratégie d'intégration d'un nouveau Warehouse Management System (WMS) pour l'optimisation des opérations logistiques et l'amélioration de la performance opérationnelle

Compagnie

Nortera est une entreprise spécialisée dans la production et la distribution de produits alimentaires, en particulier des légumes surgelés et en conserve. Ils sont connus pour fournir des produits de haute qualité et sont un acteur important dans l'industrie alimentaire en Amérique du Nord. Nortera met l'accent sur la durabilité et l'innovation dans ses pratiques agricoles et de production.

Mandat

Face à la résilience croissante des chaînes d'approvisionnement, Nortera souhaite renforcer ses capacités logistiques en intégrant un nouveau système de gestion d'entrepôt (WMS). Dans ce cadre, notre mission est de fournir une analyse globale des opportunités d'intégration, en tenant compte des forces et faiblesses du système actuel, ainsi que des différentes solutions disponibles sur le marché.

1. Analyse de la situation actuel (semaine 1 à 3)

- Identifier les points forts du système actuel en termes de fonctionnalités, de performance et de satisfaction utilisateur (opérateurs sur plancher)
- Repérer les limitations et inefficacités du système actuel, incluant les aspects technologiques, opérationnels et organisationnels
- Collecter les avis et les retours d'expérience des utilisateurs clés et des parties prenantes internes

2. Benchmarking et évaluation des opportunités (semaine 3 à 7)

- Effectuer une analyse détaillée des risques quantitatifs et qualitatifs liés à l'intégration de plusieurs sites, tout en mettant en avant les besoins spécifiques de l'entreprise.
- Comparer différentes solutions d'intégration par les leaders de l'industrie et les meilleures pratiques du secteur pour gérer les opérations d'entrepôt

3. Recommandations finales (semaine 7 à 10)

- Évaluer l'impact attendu de l'intégration du nouveau WMS sur les opérations d'entrepôt, la chaîne d'approvisionnement et les performances globales de Nortera
- Concevoir un plan de gestion du changement pour assurer une transition fluide
- Élaborer un échéancier pour la mise en œuvre des recommandations, incluant les étapes, les ressources nécessaires et les délais



Durée

La durée du mandat est de 10 semaines, c'est-à-dire de fin janvier à début avril 2024.

Ressources

CCGP : Le comité fournit une équipe de 4 consultant(e)s, supervisés par un gestionnaire de projet ayant de l'expérience dans le domaine. Chaque étudiant s'engage à fournir en moyenne 10 heures de travail par semaine, soit un total de 400 heures consacré au mandat par l'ensemble de l'équipe, excluant les heures effectuées par le gestionnaire de projet.

Nortera : Au moins une personne-ressource et un minimum de soutien (1-3h par semaine) vous sont demandés afin d'assurer la bonne compréhension des consultants quant à vos services, vos enjeux et vos objectifs. Vous devrez également fournir toute la documentation et les informations nécessaires à la réalisation du mandat.

Livrables

Les consultants présenteront les résultats de leur travail au cours d'une présentation de mi-mandat et de fin de mandat. Le support visuel prendra la forme d'un diaporama détaillé incluant les recherches, les analyses, les justifications, la méthodologie et les recommandations. L'équipe responsable du mandat remettra tous les autres outils ou fichiers développés pendant le mandat s'ils le jugent nécessaire.

Tarifcation

Un tarif de 7500 \$CAD est estimé pour ce mandat.

Ni l'exécutif du CCGP, ni les consultants ne sont rémunérés pour la réalisation du mandat.

Confidentialité

Des ententes de confidentialité peuvent être signées au besoin.

Des questions?

Contactez-nous



Lounis Mehmel

Gestionnaire de projet

lounis.mehmel@ccgpolytechnique.ca