

MANDAT AUTOMNE 2024

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal**

Québec 

Révision de l'organisation du travail en fonction des phases des travaux de rénovation de la clinique externe en cancérologie

Compagnie

Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal est une institution de soins de santé et de services sociaux située dans la partie est de l'île de Montréal. Fort de son engagement envers la santé et le bien-être de la population de cette région, le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal joue un rôle essentiel dans la prestation de services de santé de qualité, la promotion de la prévention, et le soutien aux besoins sociaux de la communauté. En tant qu'organisation intégrée, ce CIUSSS réunit divers professionnels de la santé, des services sociaux et des services communautaires pour offrir des soins complets et accessibles à la population de cette région.

Mandat

À partir de cet automne, des travaux majeurs et une réorganisation significative de la clinique de cancérologie seront entrepris. Dans ce contexte, le CCGP a été chargé de concevoir une stratégie de planification couvrant la communication, les flux des patients et l'organisation des cellules de travail, dans le but d'optimiser ces aspects. Une analyse approfondie des nouvelles trajectoires et du flux des patients sera également réalisée afin de garantir une transition fluide et une amélioration continue des processus. Cette démarche vise à assurer une meilleure coordination, une efficacité accrue et une prise en charge optimale des patients tout au long de leur parcours de soins.

1. Analyse de l'état actuel (semaines 1 à 4)

- Identifier les processus affectés dans chaque phase des travaux.
- Identification des problèmes reliés aux travaux.
- Cartographier les flux de patients et mesurer les déplacements.

2. Benchmark des meilleurs pratiques (semaines 5 à 6)

- Rechercher et analyser les meilleurs pratiques utilisés par des entreprises similaires (Benchmarking).

3. Recommandations et feuille de route (semaines 7 à 10)

- Identifier des propositions de relocalisation temporaire en tenant en compte les changements dans les processus de travail.
- Définir les processus et trajectoires pour le fonctionnement de la clinique en fonction des nouvelles dispositions permanentes.
- Planifier une mise en place des recommandations et rédiger une feuille de route.