

## MANDAT AUTOMNE 2024

**BLAIS**  
INDUSTRIES

## Recommandation d'un processus amélioré de suivi d'outils loués

**Compagnie**

Blais Industries Inc. est une entreprise qui se démarque dans la construction et l'entretien d'infrastructures industrielles depuis 1952. Leurs secteurs d'expertise et de services comportent l'industriel, le commercial et le résidentiel. Depuis 2002, elle réalise des contrats à l'international et est reconnue comme un joueur mondial important. L'entreprise se démarque par sa mission et ses valeurs.

**Mandat**

Blais Industries Inc. cherche à analyser le potentiel d'intégrer des technologies émergentes à son processus de locations d'outils. En liant son progiciel de gestion intégré à une technologie facilitant le suivi des outils, l'entreprise souhaite faire des gains de temps et réduire les erreurs commises.

**Déroulement**

- 1. Analyse de la situation actuelle (semaine 1 à 3)**
  - Documenter le processus actuel de location d'outils et les besoins des industries Blais
  - Faire des entrevues des personnes impliquées dans le processus de location d'outils
  - Créer un diagramme de processus avec les différentes étapes
- 2. Benchmarking et évaluation des opportunités (semaine 3 à 7)**
  - Analyser et comparer les processus de suivi de locations d'outils d'autres entreprises locales et internationales
  - Rassembler les technologies émergentes qui pourraient répondre aux besoins des industries Blais
- 3. Recommandations (semaine 8 à 10)**
  - Consolider les résultats et proposer une solution permettant de répondre à la problématique
  - Établir un plan d'action pour appliquer les recommandations
  - Documenter les besoins d'affaires des différentes équipes