

MANDAT AUTOMNE 2023



Réingénierie des processus de maintenance du département des roues

Compagnie

CycloChrome est un OBNL avec une mission éducative et d'insertion sociale. Ils offrent des services de réparation et de maintenance des flottes de vélos (notamment à BIXI et au SPVM) et fournissent à leurs employés des ressources éducatives afin de favoriser leur entrée/retour sur le marché via des programmes gouvernementaux et des classes spécialisées. CycloChrome offre également ses services de formations et de réparation au grand public à travers le Campus CycloChrome.

Mandat

Les tâches de maintenance et de réparation sont réparties en plusieurs départements au sein de CycloChrome. Une opportunité d'optimisation a été identifiée au sein de l'un de ceux-ci, soit le département responsable des opérations sur les roues : alignement, graissage, réparation des crevaisons, etc.

CycloChrome mandate donc le CCGP afin de proposer des recommandations visant à améliorer les performances du département.

1. Cartographies des processus actuels (semaines 1 à 3)

- Collecter les données nécessaires, passer les employés en entrevues dans le but de cartographier les processus de production en lien avec le nouvel équipement;
- Définir les indicateurs de performance;
- Identifier les bloqueurs et les sources d'inefficacités au sein des processus de production.

2. Benchmarking des méthodes de maintenance (semaine 4 à 6)

- Établir une liste de compagnies aux processus et défis similaires;
- Étudier les solutions utilisées par ces entreprises au moyen d'une étude comparative (benchmarking);
- Analyser et comparer les différents processus trouvés et adapter les solutions à CycloChrome.

3. Formulation des recommandations (semaine 7 à 10)

- À partir des KPIs et des bloqueurs identifiés à la phase 1 et des solutions étudiées à la phase 2, formuler des recommandations;
- Planifier une mise en place des recommandations et rédiger une feuille de route.