



## MANDAT AUTOMNE 2023



### Stratégie d'optimisation du réseau de transport d'Intelcom

#### Compagnie

Intelcom est une entreprise de logistique du dernier kilomètre qui facilite la livraison de plus de 400 000 colis par jour à travers le Canada. Chef de file grâce à sa plateforme technologique générant quotidiennement plus de 3 000 routes optimisées pour près de 725 entrepreneurs indépendants de livraison, Intelcom permet à ses clients d'offrir aux consommateurs une expérience de livraison rapide, fiable et prévisible lors de leurs achats en ligne.

#### Mandat

Intelcom, dont le siège social est établi à Montréal, au Québec, emploie plus de 2 500 personnes dans 10 provinces et 2 territoires, et accroît constamment son réseau de stations. Dans le but de réduire leurs coûts de leur réseau de transport ainsi que leur temps d'exécution du début de leur processus jusqu'à la fin, Intelcom fait appel au CCGP. Le mandat consiste à cibler les bons fournisseurs pour ensuite proposer un trajet des camions de livraison plus optimal. Une étude sur le coût et le temps d'exécution de leur processus actuel doit être mise en place pour pouvoir venir en aide à Intelcom.

#### 1. Analyse de l'état actuel (semaines 1 à 3)

- Collecter les données nécessaires et cartographier les processus de transport
- Identifier les différentes sources de coûts et temps d'exécution des opérations et dresser un modèle de coûts
- Définir des indicateurs de performance propres aux processus de transport selon le modèle de coût établi

#### 2. Recommandations des stratégies d'optimisation opérationnelle (semaine 3 à 7)

- En fonction de l'analyse de la phase 1, déterminer différents scénarios de trajets possibles pour les processus de transport (centres de distribution, fournisseurs, etc.)
- Réaliser une étude de faisabilité au niveau des coûts et du temps

#### 3. Stratégie d'optimisation du réseau (semaine 7 à 10)

- Analyser les retombées pour Intelcom afin d'identifier les meilleurs scénarios
- Présenter la stratégie sous forme d'une présentation indiquant le pourcentage d'optimalité