

MANDAT HIVER 2025



Stratégie pour augmenter la rétention, la reconnaissance et le recrutement des bénévoles

Compagnie

Opération Nez Rouge est un organisme à but non lucratif qui existe depuis 1984 et qui a pour mission principale de valoriser l'adoption d'un comportement responsable dans toutes situations de facultés affaiblies, en offrant un service de raccompagnement dispensé par et pour la communauté. L'organisme pilote aussi plusieurs campagnes de sensibilisation à la consommation responsable et à la sécurité routière.

Mandat

Le mandat confié au CCGP implique une étude des données récoltées au cours des sondages effectués auprès des bénévoles de l'ONR ainsi qu'une analyse des meilleures pratiques de rétention et de reconnaissance de ceux-ci. Le travail inclura également une analyse du processus de recrutement afin de trouver des pistes d'amélioration. L'équipe de mandat formulera des recommandations afin d'aider l'ONR à continuer à remplir sa mission.

Déroulement

- 1. Analyse de la situation actuel (semaine 1 à 4)**
 - Analyser les données récoltées par l'entremise du sondage pour évaluer les pistes d'amélioration du programme de bénévoles
 - Dresser une liste des principaux défis rencontrés durant le recrutement des bénévoles
 - Ressortir les données sur le taux de rétention des bénévoles entre les campagnes
- 2. Benchmarking et évaluation des opportunités (semaine 4 à 7)**
 - Analyser et comparer les programmes de bénévolat de d'autres organismes semblables pour ressortir les meilleures pratiques de rétention, reconnaissance et recrutement
 - Cibler les opportunités d'innovation du programme de bénévoles, avec une emphase sur la reconnaissance des bénévoles
- 3. Recommandations (semaine 7 à 10)**
 - Consolider les résultats et proposer des manières pour améliorer la rétention, la reconnaissance et le recrutement des bénévoles pour les campagnes
 - Établir un plan d'action pour appliquer les recommandations lors des prochaines campagnes
 - Proposer une méthode pour continuellement améliorer le programme basé sur le retour des bénévoles



Durée

La durée du mandat est de 10 semaines, c'est-à-dire de fin janvier à début avril 2025.

Ressources

CCGP : Le comité fournit une équipe de 4 consultant(e)s, supervisés par un gestionnaire de projet ayant de l'expérience dans le domaine. Chaque étudiant s'engage à fournir en moyenne 10 heures de travail par semaine, soit un total de 400 heures consacré au mandat par l'ensemble de l'équipe, excluant les heures effectuées par le gestionnaire de projet.

Opération Nez Rouge : Au moins une personne-ressource et un minimum de soutien (1-3h par semaine) vous sont demandés afin d'assurer la bonne compréhension des consultants quant à vos services, vos enjeux et vos objectifs. Vous devrez également fournir toute la documentation et les informations nécessaires à la réalisation du mandat.

Livrables

Les consultants présenteront les résultats de leur travail au cours d'une présentation de mi-mandat et de fin de mandat. Le support visuel prendra la forme d'un diaporama détaillé incluant les recherches, les analyses, les justifications, la méthodologie et les recommandations. L'équipe responsable du mandat remettra tous les autres outils ou fichiers développés pendant le mandat s'ils le jugent nécessaire.

Tarifification

Un tarif de 0 \$CAD est estimé pour ce mandat, tel que convenu par la mission du comité.
Ni l'exécutif du CCGP, ni les consultants ne sont rémunérés pour la réalisation du mandat.

Confidentialité

Des ententes de confidentialité peuvent être signées au besoin.

Des questions?

Contactez-nous



Emma-Rose Martineau

Gestionnaire de projet

emma-rose.martineau@ccgpolytechnique.ca