

MANDAT AUTOMNE 2023



Stratégie d'amélioration de l'expérience des usagers sur les services ferroviaires existants

Compagnie

CDPQ Infra agit à titre de maître d'œuvre de grands projets d'infrastructures publiques. Elle assume la responsabilité pour toutes les phases du projet : planification, financement, réalisation et exploitation. Leurs experts sont des planificateurs, des ingénieurs, des experts environnementaux et des professionnels accrédités ayant travaillé sur les plus grands projets d'infrastructures à travers le monde.

Mandat

Dans le cadre du projet TGF (Train à Grande Fréquence) reliant Montréal à Toronto, la CDPQ Infra s'intéresse à l'expérience des usagers. Dans le but de mettre en place ce projet tout en satisfaisant les usagers des services ferroviaires existants, la CDPQ Infra mandate le CCGP de lui fournir une stratégie.

1. Analyse de l'état actuel (semaines 1 à 3)

- Identifier les objectifs, priorités et contraintes des usagers des services ferroviaires et de la CDPQ Infra
- Comprendre le processus actuel d'utilisation des services ferroviaires existants
- Cibler les points d'inefficacités et d'insatisfactions des usagers

2. Benchmarking et évaluation des opportunités (semaine 3 à 7)

- Analyser le fonctionnement des services ferroviaires dans d'autres régions/pays
- Cibler les tendances et les opportunités d'amélioration

3. Recommandations pour l'amélioration de l'expérience des usagers (semaine 7 à 10)

- Évaluer la faisabilité des pistes de solutions selon des critères définis par la CDPQ Infra
- Établir une stratégie d'amélioration de l'expérience des usagers sur les services ferroviaires existants selon le contexte actuel et les contraintes de la CDPQ Infra